



## **Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory č.**

### **Poskytovatel:**

Oblastní charita Liberec, Uhlířská 424/7, 460 01 Liberec

zastoupená Mgr. Františkem Sehořem, (v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

Na základě plné moci udělené ředitelem OCHL, Mgr. Františkem Sehořem, ze dne 1. 7. 2013, je oprávněná k uzavírání Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově pokojného stáří – Domově sv. Vavřince (dále „Domově“), vrchní sestra pověřená vedením Domova - paní Helena Hlavatá

a

### **Uživatel:**

Pan/paní:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,

### **Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory – Domově pokojného stáří – Domově svatého Vavřince podle §49 cit. zákona.**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

### **Článek I.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli v Domově tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) úkony péče

2. V rozsahu dle §36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a §5 odst. 2 písm. g-h zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů je Uživateli poskytována zdravotní péče.



3. Uživatel může v Domově využívat i jiných služeb, které jsou zajišťovány cizími subjekty – kadeřnické a holičské služby, pedikúra, elektrikáře pro revizi soukromých elektrospotřebičů.

## **Článek II. Ubytování**

1. Uživateli se poskytuje ubytování ve jedno/dvou/třílůžkovém pokoji č. v hlavní budově Domova.

2. Pokoj je vybaven zařízením uvedeným v Inventárním seznamu (Příloha č. 1). Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově také:

- a) společné sociální zařízení
- b) jídelnu
- c) chodby
- d) balkón v prvním patře hlavní budovy
- e) park/ zahradu
- f) zdvižnou plošinu

3. V ceně za ubytování jsou zahrnuty náklady na vytápění, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního prádla a ošacení.

4. Přestěhování na jiný pokoj je možné pouze se souhlasem Uživatele, příp. na jeho žádost dle provozních možností Poskytovatele (uvolnění pokoje).

5. Poskytovatel si vyhrazuje právo Uživatele krátkodobě přestěhovat z vážných provozních důvodů na jiný pokoj (malování, havárie v pokoji).

## **Článek III. Stravování**

1. Poskytovatel zajistí Uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to ve formě čtyř jídel (snídaně, oběd, svačina, večeře). Uživateli bude účtována částka za racionální/diabetickou stravu.

2. Stravování probíhá na základě vnitřních pravidel Domova a podle předem zveřejněného jídelního lístku. Pro polední menu je možný výběr ze dvou jídel, a to od pondělí do pátku. V sobotu, v neděli a ve svátek je podáváno jednotné menu. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny v jídelníčku.



## **Článek IV. Péče**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) aktivizační činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
  - aktivizační činnosti bude paní ..... využívat dle nabídky zařízení a svého vlastního rozhodnutí. Nabízíme: kompenzační cvičení a trénink paměti, dobrovolníka jako společníka pro rozhovor, účast na canisterapii, muzikoterapii, účast na společné oslavě narozenin/svátků uživatelů, hraní společenských her, společné promítání filmů, společné tematické čtení v Domově, 1x měsíčně účast na kulturní akci Domova (živá hudba, přednáška), účast na akcích klubu seniorů a dalších společensko-kulturních akcích ve městě Chrastava, procházky s doprovodem v přílehlém parku.
2. Péče dle čl. IV, odst. 1. je poskytována v rozsahu úkonů péče dle individuálních potřeb Uživatele. Dále se Poskytovatel s Uživatelem dohodli, že Poskytovatel Uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce Uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby. Bližší vymezení bude stanoveno v individuálním plánu Uživatele.

## **Článek V. Místo a čas poskytnutí sociální služby**

1. Sociální služba se poskytuje v Domově pokojného stáří – Domově sv. Vavřince ve Školní ulici 124 v Chrastavě. Provozovatelem zařízení je Oblastní charita Liberec.
2. Sociální služba sjednaná v čl. I. této Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

## **Článek VI. Výše úhrady za poskytnutí sociální služby a způsob jejího placení**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování sociálních služeb - ubytování a stravování v částce uvedené v Příloze č. 2, která bude během pobytu aktuálně měněna v závislosti na ukazateli míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předmětné



období. Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit ceny za poskytování sociálních služeb a tuto skutečnost oznámí Uživateli minimálně 30 dní předem. Poskytovatel se při stanovení cen řídí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li Uživatel s navýšením ceny za poskytování sociálních služeb souhlasit, bere se tento nesouhlas jako důvod a souhlas s ukončením poskytování smlouvené sociální služby ke dni, kdy tyto úpravy vstupují v platnost.

2. Uživatel bude hradit pravidelně měsíčně za poskytování péče částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se s Uživatelem dohodl, že přiznaný příspěvek na péči bude hrazen bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Tento bezhotovostní převod je realizován krajskou pobočkou Úřadu práce ČR.

3. Zaplacená úhrada za ubytování se Uživateli v případě jeho nepřítomnosti v Domově (např. z důvodu návštěvy rodiny, hospitalizace) nevrací.

4. Uživatel je povinen platit úhradu podle tohoto článku v hotovosti sociální pracovníci Domova, nebo převodem na účet Poskytovatele č. 2900623173/2010 vedeného u Fio banky, pod variabilním symbolem – rodné číslo Uživatele, a to do 27. kalendářního dne měsíce, za který náleží.

5. Uživatel není povinen předkládat výši svého důchodu, ale musí znát výši úhrady za ubytování a stravování a mít zajištěny zdroje, ze kterých bude platba prováděna. V případě, že Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu nezůstává částka ve výši povinného kapesného, tj. 15% ze starobního důchodu, je v zájmu Uživatele tuto skutečnost písemně oznámit sociální pracovníci a předložit výši svých příjmů, tj. aktuální výměr starobního důchodu a další pravidelný příjem. Pokud po předložení příjmů bude potvrzeno, že Uživatel nemá na plné hrazení za sociální službu – ubytování, stravu, bude mu odpovídajícím způsobem ponížena platba za ubytování. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednat s rodinnými příslušníky Uživatele o spoluúčasti na úhradě nákladů spojených s poskytováním sociálních služeb v Domově svatého Vavřince.

6. Přepлаты na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat. Písemné vyúčtování, které obsahuje označení Poskytovatele, jméno Uživatele a jeho rok narození, identifikaci účtovaného období, číslo dokladu, datum, označení osoby, která vyúčtování provedla, částku za bydlení za den v Kč, účtovaný počet dní v příslušném měsíci a celkovou částku za bydlení, dále stravování rozdělené na dvě položky, první je částka za snídani, svačinu a večeři, včetně vratky a počtu odebraných jídel a druhou částkou je částka za odebrané obědy, včetně vratky a počtu odebraných obědů, dále vyúčtování obsahuje celkovou platbu za stravování a celkovou platbu za bydlení a stravování. Toto vyúčtování je Uživateli předáno nejpozději do konce kalendářního měsíce, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti do 5.



dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který se vyúčtování provádí.

7. V případě ukončení této Smlouvy bude provedeno vyúčtování k datu ukončení Smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní a citlivé údaje v rozsahu: osobní údaje v této Smlouvě (jméno, příjmení, datum narození, bydliště), citlivé údaje (informace o sociální situaci, soběstačnosti, schopnosti péče o vlastní osobu a míře soběstačnosti, o zdravotním stavu), které jsou nutné k poskytování služby sociální péče.

2. Uživatel podepsáním Smlouvy prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Domova (Domácí řád), rozumí jim a podepsáním Smlouvy se zavazuje je dodržovat. Domácí řád je zveřejněn na nástěnce v přízemí hlavní budovy, na nástěnce v budově fary a webových stránkách [www.charitaliberec.cz](http://www.charitaliberec.cz). Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny v Domácím řádu (dále DŘ), s aktualizací DŘ a vnitřních pravidel v něm stanovených je Uživatel seznámen minimálně 7 dní před platností aktualizovaného DŘ.

## **Článek VIII.**

### **Práva a povinnosti Uživatele**

#### **1. Povinnosti Uživatele**

- a) dodržovat pravidla občanského soužití
- b) užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně a v prostorách bez souhlasu Poskytovatele neprovádět významné změny,
- c) zacházet s vybavením Poskytovatele šetrně a případnou škodu na zařízení a věcech Poskytovateli uhradit.

#### **2. Práva Uživatele**

- a) mít zachovánu lidskou důstojnost
- b) mít ochráněny všechny osobní údaje,
- c) mít ochráněno soukromí (osobní život, soukromí při úkonech péče),
- d) mít ochráněnu osobní svobodu a svobodu pohybu,
- e) být respektován ve svých životních postojích, náboženském, politickém přesvědčení,
- f) podílet se na vytváření svého individuálního plánu, žádat o změnu individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory a péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám,



- g) podávat stížnosti podle Pravidel pro podávání stížností,
- h) být informován o způsobu vedení své osobní dokumentace, nahlížet do své dokumentace, pořizovat si z ní poznámky, být informován o službách v Domově, jménech a funkcích zaměstnanců, kteří s ním budou spolupracovat,
- i) kdykoliv ukončit nebo odmítnout nabízenou službu.

## **Článek IX.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejména dle individuálního plánu Uživatele.
2. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit Uživateli nerušený výkon práv spojených s užíváním těchto prostor. Poskytovatel je oprávněn na Uživateli požadovat náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku.
3. Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti Uživatele proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb.

## **Článek X.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní lhůta činí 14 dní ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
2. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou, pokud s tím obě smluvní strany souhlasí, na výpovědní lhůtě se smluvní strany vzájemně dohodnou.
3. Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - opětovné nebo závažné porušení povinností, které Uživateli vyplývají z vnitřních pravidel – Domácího řádu, tedy nedodržování pravidel občanského soužití (surové fyzické nebo slovní napadání personálu či ostatních uživatelů, úmyslné ničení majetku Poskytovatele, opakované krádeže, opakované kouření na nevyhrazených místech, úmyslné rušení nočního klidu...)
    - nezaplacení úhrady za poskytování sociální služby podle Smlouvy článku VI. Výše úhrady za poskytnutí sociální služby a způsob jejího placení



- b) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v odstavci 3 a) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem ode dne doručení výpovědi Uživateli.

## **Článek XI. Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel nemůže svá práva a povinnosti postoupit na jinou osobu.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy: Příloha č. 1 – Inventární seznam, Příloha č. 2 – Předpis úhrady za poskytované sociální služby – ubytování, stravu.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Chrastavě, dne

V Chrastavě, dne

.....  
Helena Hlavatá  
vrchní sestra pověřená vedením  
DPS – Domova svatého Vavřince

.....